SAC - Serviço de Atendimento ao Consumidor



Para obter a localização de Postos de Assistência Técnica mais próximos de sua residência, acesse:
www.emondial.com.br/atendimento/autorizadas

Para obter respostas às perguntas frequentes:
www.emondial.com.br/faq



SAC: 0800 55 03 93

Segunda à sexta, das 07h às 20h;
Sábado, das 07h às 13h.
Ligue para o 0800. Ao ouvir as opções faladas pelo atendimento eletrônico, escolha: **"Assistência Técnica".**

1 ANO DE GARANTIA

M.K. Eletrodomésticos Mondial S.A.
Estrada da Volta, 1200 - G2 - Colônia Brasília
Conceição do Jacuípe - BA - Cep: 44.245-000
CNPJ: 07.666.567/0001-40
Fabricado na China

www.emondial.com.br

" Em observância ao Decreto nº 5.296/2004, o presente Manual de Instruções encontra-se disponível em meio magnético, em braile ou fonte ampliada, para portadores de necessidades especiais, devendo ser solicitado ao Serviço de Atendimento ao Consumidor através do telefone nº 0800 55 03 93."

Devido às constantes evoluções tecnológicas, o produto poderá ser atualizado, apresentando pequenas alterações sem aviso prévio.
Imagens meramente ilustrativas.

07/18 Rev. 00

MONDIAL



Manual de Instruções

VP-07

Passadeira a Vapor
VIP Care
1800W



TERMO DE GARANTIA

1. ESPECIFICACÃO DO PRAZO DE GARANTIA:

a. Este produto, devidamente lacrado, possui garantia de 1 (um) ano, exclusivamente contra vício de qualidade que torne o eletrodoméstico impróprio ou inadequado para o seu uso regular, contado a partir da data de sua aquisição pelo primeiro consumidor, desde que obedecidas as condições e recomendações especiais aqui discriminadas.

b. No prazo de garantia acima descrito, estão inclusas a garantia legal de 90 (noventa) dias, devidamente estabelecida na Norma de Aplicação à Defesa do Consumidor, mais a garantia contratual, fornecida, por mera liberalidade, pelo fabricante.
A garantia contratual compreende a substituição de peças e mão de obra no reparo de defeitos devidamente constatados por um posto autorizado que conste nesta relação de postos de Assistência Técnica, exceto as sujeitas a desgaste natural com o uso, envelhecimento de pintura ou peças plásticas sujeitas à quebra.

c. Para comprovação desse prazo, o consumidor deverá apresentar a 1ª via da Nota Fiscal de compra ou outro documento equivalente, desde que identifique o produto.

2. EXCLUSÃO DA GARANTIA LEGAL E/OU CONTRATUAL:

A garantia não abrangerá os seguintes itens:

a. Danos sofridos pelo produto ou seus acessórios, em consequência de acidentes, maus tratos, manuseio ou uso incorreto e inadequado.

b. Peças e acessórios sujeitos à quebra ou desgaste com o uso, como os fabricados em materiais plásticos e/ou acrílicos, peças revestidas com superfície antiaderente e fabricados de vidro.

c. O cabo plugue não está incluso na garantia contratual, fornecida, por mera liberalidade, pelo fabricante.

d. A instalação do produto em rede elétrica diferente da indicada no produto.

3. LOCAL ONDE A GARANTIA DEVERÁ SER EXERCIDA:

a. Os consertos em garantia somente deverão ser efetuados pela Assistência Técnica do fabricante, devidamente nomeada pelo mesmo, que se utilizará de técnicos especializados e peças originais, garantindo o serviço executado.

b. O produto, quando necessitar de conserto em garantia, deverá ser levado à Assistência Técnica do fabricante, dentre as constantes na relação de postos de Assistência Técnica.

c. Nas localidades onde não existam assistências técnicas autorizadas, as despesas de transporte do produto correm por conta do consumidor.

4. CESSAÇÃO DA GARANTIA:

a. Não confie o conserto do produto a curiosos, pessoas ou oficinas não autorizadas e não credenciadas pelo fabricante.

b. Caso isso ocorra, a garantia cessará de imediato.

c. Este aparelho foi projetado para funcionamento em uso doméstico, única e exclusivamente. A sua utilização para uso não doméstico, industrial ou comercial acarretará a cessação imediata da garantia.

5. RECOMENDAÇÕES E ADVERTÊNCIAS IMPORTANTES:

a. Leia atentamente todas as instruções contidas neste manual antes de utilizar este produto.

b. Verifique se a tensão elétrica do aparelho é a mesma de sua rede elétrica local.

c. Mantenha o produto desconectado da rede de energia elétrica, quando o eletrodoméstico for receber qualquer tipo de reparo ou manutenção.

d. Mantenha o produto desconectado da rede de energia elétrica se o mesmo não estiver em uso ou quando for submetido à limpeza.

e. Não utilize o produto se o cabo com o plugue ou o próprio plugue estiver danificado. Neste caso, procure um posto de Assistência Técnica Autorizada do fabricante.

f. Não introduza quaisquer objetos estranhos à função do produto, principalmente quando este estiver em funcionamento.

g. Nunca deixe o produto ligado sem vigilância.

h. Para evitar acidentes, não permita que crianças ou pessoas com capacidade física, mental ou sensorial reduzida, que desconheçam as instruções de uso ou as suas características, utilizem o produto.

i. Para evitar danos, mantenha o produto bem armazenado e limpo, em ambiente protegido das intempéries (chuva, vento, umidade, raios solares, etc.).

PASSADEIRA A VAPOR VIP CARE

Parabéns, agora você possui uma **PASSADEIRA A VAPOR VIP CARE** com alto padrão de eficiência e qualidade, garantindo o sucesso no cuidado de suas roupas.
Antes da utilização, leia atentamente as instruções de uso, pois o bom funcionamento de seu aparelho e a sua segurança dependem delas.

RECOMENDAÇÕES E ADVERTÊNCIAS IMPORTANTES

- Antes de ligar o Plugue na tomada verifique se a voltagem do aparelho é compatível com a da rede elétrica local.
- Este aparelho foi produzido para fins domésticos. Sua utilização comercial acarretará perda de garantia.
- Para evitar acidentes, não permita que crianças ou pessoas com capacidade física, mental ou sensorial reduzida, que desconheçam as instruções de uso ou suas características, utilizem o produto.
- Crianças devem ser supervisionadas se estiverem próximas ao aparelho em funcionamento.
- Sempre posicione o aparelho em superfície plana, firme, limpa e seca.
- Para maior segurança, posicione o aparelho a pelo menos 30cm de distância da parede e nunca sob armários, prateleiras ou dentro de nichos.
- Mantenha o aparelho distante de superfícies quentes, e nunca o coloque sobre fogões a gás ou elétricos.
- Não utilize o aparelho nas proximidades de torneiras, chuveiros, piscinas ou em áreas externas.
- Utilize o aparelho sempre em tomada elétrica exclusiva.
- O uso de extensões elétricas não é recomendado.
- Para reduzir o risco de sobrecarga no circuito elétrico, não opere outro aparelho na mesma tomada elétrica à qual sua passadeira está conectada.
- Nunca permita que o Cabo-Plugue encoste em superfícies quentes.
- Nunca transporte ou desligue o produto puxando pelo Cabo-Plugue.
- Nunca use o produto com o Cabo-Plugue ou o Plugue danificado, ou se apresentar mau funcionamento. Leve-o a uma **Assistência Técnica Autorizada Mondial.**
- Retire sempre o Cabo-Plugue da tomada quando não estiver utilizando o produto.
- Guarde sempre o Cabo-Plugue para evitar acidentes, tropeções e quedas.
- Não ligue o aparelho com o reservatório de água vazio, pois isto poderá afetar seu funcionamento.
- Para reduzir o risco de contato com a água quente e o vapor, inspecione sempre o aparelho para verificar possíveis vazamentos de vapor. Opere a unidade com o Bocal do Vapor colocado no suporte e examine sempre o Corpo, Mangueira, Cabo e Bocal, procurando por vazamentos de vapor.
- Não deixe a passadeira funcionando sozinha quando a mesma estiver ligada.
- Utilize sempre luvas térmicas ao manusear o produto.
- O uso de acessórios não recomendados pelo fabricante poderá provocar incêndios, choque elétrico ou acidentes pessoais.
- Para evitar choques elétricos, não manipule o aparelho com as mãos molhadas e nunca o mergulhe em água ou qualquer outro líquido.
- Deve-se ter cuidado ao usar o aparelho devido à emissão de vapor.
- Desconecte o aparelho da alimentação durante o enchimento e limpeza.
- Se o cordão de alimentação está danificado, ele deve ser substituído pelo fabricante ou agente autorizado ou pessoa qualificada, a fim de evitar riscos.
- Guarde este manual para consultas posteriores.

ADVERTÊNCIA: Este aparelho não deve ser utilizado por pessoas (inclusive crianças) com capacidades físicas, sensoriais ou mentais reduzidas, ou por pessoas com falta de experiência e conhecimento, a menos que tenham recebido instruções referentes à utilização do aparelho ou estejam sob a supervisão de uma pessoa responsável .

- **Recomenda-se vigiar as crianças para que elas não brinquem com o aparelho.**

CARACTERÍSTICAS E ESPECIFICAÇÕES DE SEU APARELHO

1. Bocal de vapor com base em INOX
2. Cabo do bocal de vapor
3. Mangueira
4. Trava
5. Botão Liga/Desliga
6. Saída de vapor do corpo
7. Corpo do produto
8. Rodas para transporte
9. Reservatório de água
10. Tampa com válvula de retenção
11. Suporte para roupas / cabide
12. Encaixe do cabide
13. Haste c/ altura regulável
14. Cabide com prendedores
15. Acessório para vincos
16. Escova de cerdas longas: ideal para fibras.
17. Luva protetora
18. Cabo-Plugue

- Remova o Reservatório e esvazie-o. Enxágue o Reservatório em água corrente e seque-o. Recoloque o Reservatório na Passadeira.
- Não guarde os acessórios ou componentes úmidos ou molhados, pois isto poderá danificá-los.
- Repita a operação sempre que passar um tempo prolongado sem utilizar a Passadeira.
- Guarde a sua PASSADEIRA A VAPOR VIP PREMIUM DA MONDIAL em local plano, seco e seguro, longe do alcance de crianças.

REMOÇÃO DE ACÚMULO DE RESÍDUO MINERAL

Um problema comum com as Passadeiras a vapor é o acúmulo de resíduos minerais na água. O resíduo mineral pode levar a uma vaporização intermitente ou, em alguns casos, nenhuma vaporização.
Para reduzir o acúmulo de resíduos minerais, recomendamos seguir os procedimentos abaixo mensalmente:

1. Desligue o aparelho e desconecte-o da tomada.
2. Espere até que a Passadeira esfrie completamente.
3. Remova a Mangueira e a Haste do aparelho.
4. Remova todos os acessórios do produto.
5. Drene o Reservatório de água.
6. Prepare uma solução de 50% de vinagre e 50% de água. Na maioria dos casos, duas xícaras desta solução serão suficientes.
7. Uma solução com duas xícaras de água limpa e três colheres de Água Sanitária também poderá ser utilizada.
8. Reconecte o Plugue à tomada.
9. Pressione o Botão Liga/Desliga na posição "I" (ligado) e deixe o vapor sair até que toda a água do Reservatório tenha secado.
10. Desligue novamente e remova o Plugue da tomada.
11. Repita a limpeza do Reservatório para eliminar qualquer resíduo ou odor da solução utilizada.
12. Remonte a Passadeira e a utilize normalmente.

ARMAZENAMENTO

Quando não estiver em uso, a Passadeira deverá ser armazenada corretamente, conforme as instruções abaixo:

1. Desligue a passadeira e retire o Plugue da tomada.
2. Espere até que a Passadeira esfrie completamente.
3. Remova a Mangueira e a Haste do aparelho.
4. Remova todos os acessórios do produto.
5. Drene o Reservatório de água.
6. Ligue a Passadeira novamente (sem o Reservatório). Mantenha a Passadeira ligada até que pare completamente de sair vapor (secagem interna).
7. Espere o produto esfriar.
8. Guarde a **PASSADEIRA A VAPOR VIP CARE** em local plano, seco e seguro, longe do alcance de crianças e animais.

9. Afaste o Bocal da roupa e alise o tecido com sua mão livre.
10. Repita os procedimentos descritos nos itens 8 e 9 até que o tecido esteja livre de amassados.
11. Cortinas e tapetes poderão ser vaporizados em posição suspensa.
12. Para remover os amassados de toalhas, lenços e guardanapos, pendure-os em um varal ou grade e vaporize-os gentilmente.
13. Tecidos mais pesados podem demandar várias repetições do processo.
14. Para remover amassados persistentes, vaporize ambos os lados do tecido.
15. As escovas que acompanham o produto também podem ser utilizadas para facilitar a remoção de amassados difíceis.

NOTA:

A Passadeira poderá ser utilizada para passar qualquer tipo de tecido, exceto LINHO.
Tome cuidado para não deixar as saídas de vapor direcionadas por muito tempo ao mesmo local em tecidos mais sensíveis.

ATENÇÃO:

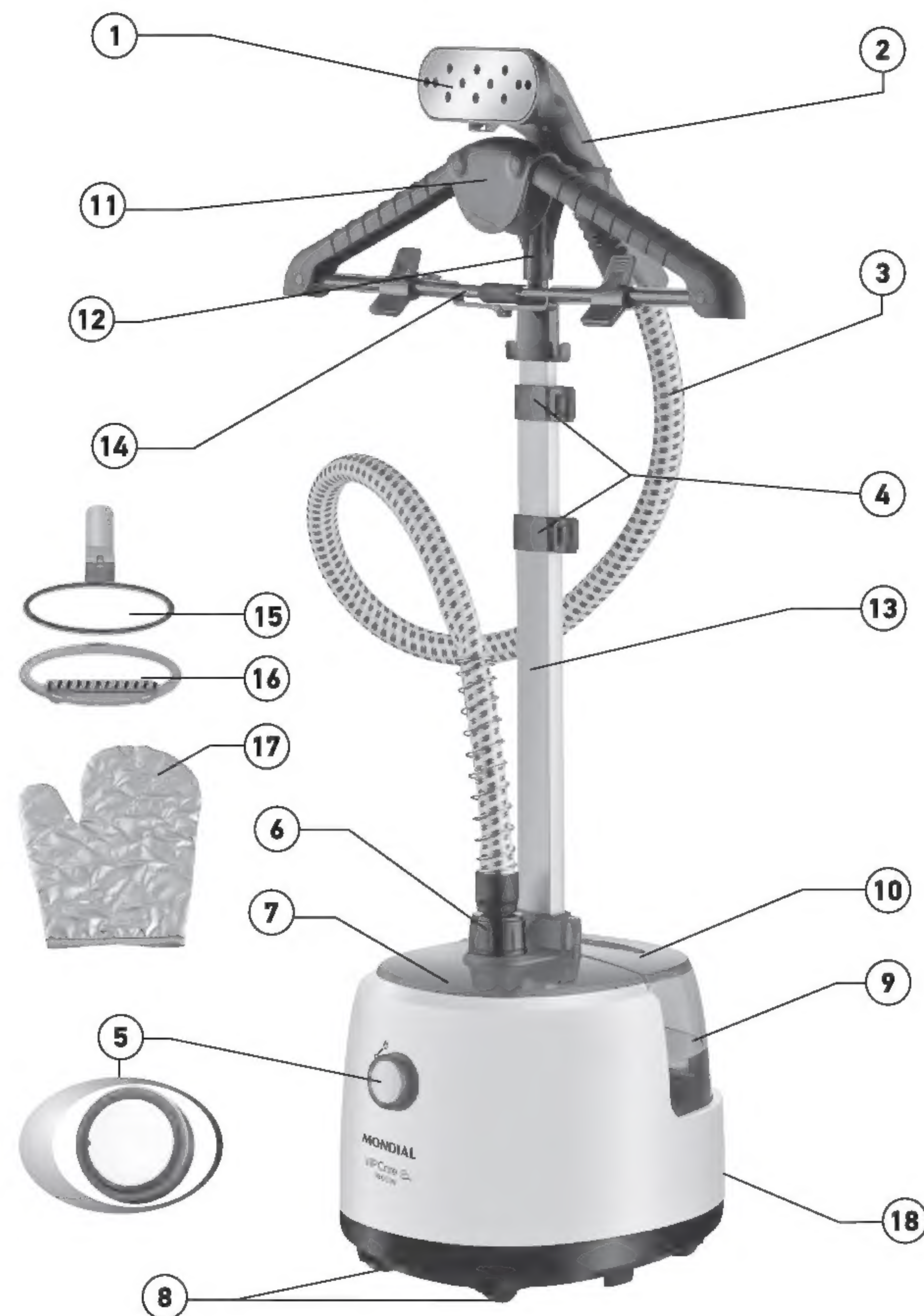
- A Haste ajustável deverá estar completamente estendida durante a operação para assegurar um fluxo de vapor livre através da Mangueira.
- Desligue se o produto for ficar mais de 4 minutos sem utilização e ligue-o novamente quando for utilizar.
- Quando não estiver usando o Bocal, coloque-o no Suporte no topo da Haste para evitar que o vapor queime ou danifique superfícies.
- As saídas de vapor podem causar queimaduras.
- Utilize o aparelho de modo que o Bocal fique sempre acima do Corpo do produto.
- Não deixe o Bocal de Vapor no chão com o aparelho ligado.
- Não direcione o vapor a pessoas, animais, aparelhos ou tomadas elétricas.
- Para evitar o superaquecimento do aparelho, verifique o nível de água do Reservatório com frequência.

CUIDADO:

- Seja cauteloso ao manusear peças de vestuário no Suporte da Passadeira. Se a peça de roupa for puxada com muita força, poderá fazer com que o aparelho tombe.

COMO LIMPAR A SUA PASSADEIRA A VAPOR VIP CARE

- Retire o Plugue da tomada antes de iniciar a limpeza.
- Deixe a Passadeira esfriar por pelo menos 30 minutos.
- Limpe a parte externa com um pano macio seco ou levemente umedecido para não danificar o acabamento da superfície.
- Não use produtos abrasivos, buchas de esfregar, ou qualquer espécie de acessório de limpeza para não danificar o acabamento do aparelho.
- Não utilize solvente ou qualquer substância química durante a limpeza interna ou externa, e tenha cuidado para que a umidade não penetre na base.
- Lave os acessórios com água e detergente neutro. Seque-os bem com um pano macio ou toalha de papel. Não use esponjas abrasivas para não danificar as superfícies.
- Remova a Mangueira e a haste retrátil.



DICAS DE SEGURANÇA

- A Haste ajustável deverá estar completamente estendida durante a operação para assegurar um fluxo de vapor livre através da Mangueira.
- Desligue se o produto for ficar mais de 4 minutos sem utilização e ligue-o novamente quando for utilizar.
- Para evitar acidentes, coloque sempre o Bocal de Vapor no suporte quando o aparelho não estiver em uso.
- Não coloque a Mangueira no chão, pois poderá haver condensação, resultando em gotas de água saindo do Bocal de Vapor.
- Nunca puxe a Mangueira com muita força para não danificá-la, pois isto poderá ocasionar vazamentos de vapor.
- Não adicione acessórios ao Bocal enquanto estiver saindo vapor.
- Para evitar queimaduras, não segure o produto pelas áreas próximas às saídas de vapor do Bocal ao utilizá-lo.
- Não tente desmontar a mangueira ou retirar o Bocal com o aparelho ligado.
- Evite dobrar ou curvar a mangueira durante o uso, pois isto reduzirá a saída de vapor.
- Não utilize o produto com a abertura de vapor obstruída. Caso isto ocorra durante o uso, desligue o produto e retire o plugue da tomada.
- Não utilize a passadeira em couros, tecidos ou outros materiais delicados e/ou sensíveis ao vapor.
- Utilize o aparelho de modo que o Bocal fique sempre acima do corpo do produto, nunca abaixo.
- Não direcione o vapor a pessoas, animais, aparelhos ou tomadas elétricas.
- Para evitar acidentes, manipule sempre as partes quentes do aparelho com muito cuidado, utilizando luvas térmicas.
- Durante a utilização, não retire o plugue da tomada elétrica para interromper o funcionamento.
- Certifique-se, primeiramente, de que o Botão Liga./Desliga esteja na posição 0 (desligado) e, em seguida, retire o plugue da tomada elétrica.

INSTRUÇÕES PARA MONTAGEM

1. Encaixe a extensão da Haste (13) no Corpo do produto (7). Aperte a trava até ficar bem firme.
2. Encaixe o Suporte para pendurar roupa (11) na Haste (13).
3. Estenda completamente a Haste (13), travando o clipe de segurança.
4. Para armar o Cabide (11), basta levantar as laterais até o travamento para que fiquem na posição horizontal. Para desarmá-lo, puxe a trava de segurança para o lado e as laterais fecharão automaticamente.
5. Encaixe a Mangueira (3) no Corpo (7). Gire-o no sentido horário até travar. Não aperte excessivamente.
6. Para utilizar as escovas:
  a. Desligue a Passadeira e espere até que o vapor pare de sair do Bocal (1).
  b. Encaixe os pinos da Escova desejada no Bocal de Vapor e pressione de modo que a trava encaixe na cavidade situada na parte superior do Bocal.
  c. Para remover a Escova do Bocal de Vapor, basta destravar o acessório e retirá-lo, desencaixando os pinos.
7. Adicionando o Acessório para Vincos:
  a. Desligue a Passadeira e espere até que o vapor pare de sair do Bocal.
  b. Para montar o Acessório para Vincos, é necessário encaixar o clipe na alça do Bocal de Vapor, empurrando-o até a total fixação.
  c. Para remover o Acessório para Vincos do Bocal de Vapor, basta puxá-lo para fora da alça de fixação do clipe.

NOTA: A Haste ajustável deverá estar completamente estendida durante a operação para assegurar um fluxo de vapor livre através da Mangueira.

ANTES DE UTILIZAR A SUA PASSADEIRA A VAPOR VIP CARE

- Limpe o exterior da Passadeira com um pano úmido. Seque bem com um pano macio ou toalha de papel.
- Repita a operação sempre que passar um tempo prolongado sem utilizar a Passadeira.

COMO UTILIZAR A SUA PASSADEIRA A VAPOR VIP CARE

- Verifique se a voltagem do aparelho é compatível com a da rede elétrica local.
- Retire o Reservatório de água da Passadeira, abra a Tampa e coloque ÁGUA FILTRADA.

NOTA: encha o Reservatório apenas com água fria. NÃO utilize água QUENTE.

- Feche a Tampa e recoloque o Reservatório no produto, assegurando-se de que o mesmo esteja encaixado adequadamente e firme no Corpo do aparelho.
- Certifique-se de que o Botão Liga/Desliga esteja na posição "0" (desligado) e, em seguida, insira o Plugue na tomada elétrica.
- Pressione o Botão na posição "I" (ligado). A Lâmpada-Piloto irá acender, indicando que a Passadeira está ligada. O vapor começará a sair do Bocal em cerca de 45 segundos.
- Quando a água do produto acabar, ele desligará automaticamente. O fluxo de vapor diminuirá rapidamente até cessar. Para recomeçar, realize os seguintes passos:

  - Pressione o Botão na posição "0" (desligado).
  - Remova o Reservatório e encha-o novamente.
  - Recoloque o reservatório e, em seguida, pressione o Botão na posição "I" (ligado).
  - Em aproximadamente 45 segundos, a passadeira estará pronta para ser usada novamente.

- Quando acabar de usar sua Passadeira, pressione o Botão na posição "0" (desligado) e retire o Plugue da tomada.
- Antes de guardar a Passadeira, esvazie o Reservatório de água completamente.

PARA MELHORES RESULTADOS

A Passadeira desamassa roupas, tapeçaria e outros tecidos de maneira rápida e fácil. Também pode ser utilizada para esterilizar e remover odores de roupas e tecidos, sem danificá-los.
Antes de utilizar o produto, verifique se a voltagem indicada é a mesma da sua rede elétrica. Não se esqueça de seguir as DICAS DE SEGURANÇA.

1. Monte sua Passadeira seguindo as instruções.
2. Coloque-a em uma superfície plana, firme e nivelada.
3. Verifique se o Reservatório tem água para o funcionamento.
4. Coloque a peça de roupa que deseja passar no Cabide e certifique-se de que esteja bem estendida. Você também poderá utilizar outro cabide, fixando-o na Haste ajustável.
5. Certifique-se que a Passadeira esteja com o botão Liga/Desliga na posição "0" (desligado) e, então, conecte o Plugue do aparelho na tomada elétrica.
6. Pendure o Bocal de Vapor no Suporte localizado no topo da Haste e pressione o Botão Liga/Desliga na posição "I" (ligado). Em cerca de 45 segundos o vapor começará a sair e o aparelho poderá ser utilizado.
7. Direcione o Bocal de Vapor para passar delicadamente suas roupas.
8. Comece a passar verticalmente, de baixo para cima, ao longo do interior e exterior do tecido, removendo os amassados. NÃO permita que a Mangueira dobre em nenhum momento.